

택시 통합 콜센터 및 택시기사 복지시설 마련

1. 분야	복지	2. 예산사업 여부	예산
3. 완료시기	임기 내 완료	4. 추진부서(협조부서)	대중교통과(전략사업추진단)
5. 계속사업 여부	계속	6. 공약수정 필요 여부	불필요
7. 법규 제.개정 필요성	불필요	8. 사전절차 이행	이행

공약사항(목표)

- ◆ 택시 운수종사자의 열악한 근무환경을 개선하고 운수종사자의 복지 증진 및 택시운송사업의 서비스 향상으로 선진 교통 문화 조성

공약 확인지표 및 이행실적

확인지표명	목 표	실 적	달성률(%)	목표달성 가능여부
택시 통합 콜센터 운영	2018년 택시 통합 콜센터 운영	콜센터 통합 완료 및 운영	100%	완료
양주시 택시복지센터 건립	2018년 준공 및 개소	준공 및 개소	100%	완료
전체 달성률(%)			100%	

□ 사업개요

○ 택시 통합 콜센터('16~'20)

- 사업내용 : 통합 콜센터를 통한 브랜드콜택시 구축 및 지원
- * 기존 콜센터 현황 : 4개소(법인 1, 개인 3), 택시대수 : 392대(법인 109, 개인 283)
- 사업장소 : 양주시 택시복지센터 1층
- 사업예산 : 86백만원
- 기타 운영비 : 택시기사 회원 자체회비로 운영(연간 195백만원)

○ 택시기사 복지시설 마련('18~'19)

- 사업내용 : 양주시 택시복지센터 건립
- 사업장소 : 삼승로 129번길 139-18(2,316㎡ 중 1.215㎡)
- 사업예산 : 1,800백만원
- 시설규모 : 연면적 714.2㎡(지하1층~지상2층)

□ **예상되는 문제점 및 대책**

- (문제점) 통합 콜센터 운영비 부족에 따른 지원 요청
- (대책방안) 2021년부터 콜센터 상담원 2명 인건비 지원(43백만원)

□ **기대효과**

- 통합 브랜드콜택시 구축으로 서비스 향상 및 경쟁력 강화
- 택시운수종사자의 열악한 근무환경 개선 및 운수종사자 복지 증진

공약이행 총평

- 공약진행 : 완료
- 공약총평
 - 통합 콜센터 운영과 택시종사자 근무환경 개선으로 택시 서비스의 질이 향상되어 시민의 교통복지 향상

공약사항 정책실명제	추진부서	대중교통과	과	장	이승대	☎ 6600
			팀	장	나태인	☎ 6601
			주	무	관	이용호